



Vrátenie/reklamácia objednávky č. _____

Názov produktu	Počet ks	Vraciam	Reklamujem	Dôvod (pozri nižšie bod 2)
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____
_____	_____	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	_____

Ako postupovať pri vrátení/reklamácii tovaru?

1. Ak Vám dorazil poškodený tovar zašlite nám do 48 hodín od doručenia fotografie poškodeného produktu aj krabice v ktorej bol tovar zabalený na mail **info@olashop.sk** aby sme mohli zásielku reklamovať u prepravcu
2. Pri vybranom druhu tovaru v zozname vyššie označte že ho vraciate (aj v prípade odstúpenia od zmluvy), alebo ho reklamujete a do stĺpca "Dôvod" vyplňte príčinu vrátenia, alebo reklamácie
Dôvod č.1 - reklamácia (rozbitý tovar) Dôvod č.5 - vrátenie (tovar bol nekompletný)
Dôvod č.2 - reklamácia (nefunkčný tovar) Dôvod č.6 - odstúpenie od zmluvy (bez udania dôvodu)
Dôvod č.3 - reklamácia (nezodpovedá popisu) Dôvod č.7 - odstúpenie od zmluvy (nesplnilo očakávania)
Dôvod č.4 - vrátenie (dostal som iný tovar)
3. Vyplňte prosím nasledujúce údaje, aby sme mohli vrátený tovar správne spracovať

Číslo účtu: _____

Dátum objednania tovaru: _____ Dátum doručenia tovaru: _____

Meno a priezvisko zákazníka: _____

Kontaktná adresa: _____ Email: _____

Telefón: _____

4. Tovar odošlite v pôvodnom originálnom a nepoškodenom obale s týmto vyplneným a podpísaným formulárom na adresu: **OLA LC s.r.o, Ulica Maloveská 5724, 984 01 Lučenec.**

NEPOSIELAJTE NA DOBIERKU!

Dátum: _____

Podpis: _____